

COORDONAT

Şef CSPT

  
Rodica CIOCLEA

APROB

Şef IMSP CS Briceni

Liviu PETROV



## IMSP CS BRICENI CSPT IUVENTUS

### PLANUL DE ACTIVITATE AL CENTRULUI DE SĂNĂTATE PRIETENOS TINERILOR „IUVENTUS”

PENTRU ANUL 2020

## Scopul.

**Contribuția la potențialul de dezvoltare și sănătate a adolescenților prin sporirea accesului lor la servicii de sănătate prietenoase tinerilor**

## OBIECTIVELE:

- ASIGURAREA ACTIVITĂȚILOR PREVĂZUTE DE CADRUL NORMATIV ÎN VIGOARE CE VIZEAZĂ OFERIREA SSPT, ÎN SPECIAL, NORMELE DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A CENTRULUI DE SĂNĂTATE PRIETENOS TINERILOR, PENTRU ANUL 2020, CARE CONTRIBUIE LA:
  - **Prevenirea răspândirii infecției HIV și ITS printre populația tânără**
  - **Reducerea nivelului sarcinii nedorite și avortului nesigur printre populația tânără**
  - **Reducerea utilizării drogurilor, abuzului de alcool și altor substanțe printre populația tânără**
  - **Reducerea tulburărilor psiho-emoționale printre populația tânără**
  - **Reducerea violenței printre populația tânără**
  - **Reducerea dereglărilor de nutriție printre populația tânără**
  - **Reducerea dereglărilor de dezvoltare în perioada pubertară**
  
- RESPECTAREA IMPLEMENTĂRII A STANDARDELOR DE CALITATE SSPT LA NIVEL DE INSTITUȚIE:
  - **Standardul nr. 1.** Persoanele tinere știu când și unde să solicite servicii de sănătate.
  - **Standardul nr. 2.** Persoanele tinere au acces ușor la serviciile de sănătate de care au nevoie și când au nevoie.
  - **Standardul nr. 3.** Prestatorii de servicii de sănătate respectă confidențialitatea și intimitatea tinerilor.
  - **Standardul nr. 4.** Serviciile de sănătate mobilizează comunitatea pentru promovarea serviciilor de sănătate prietenoase tinerilor.
  - **Standardul nr. 5.** Prestatorii de servicii de sănătate oferă servicii efective și comprehensive în conformitate cu necesitățile reale ale tinerilor.
  - **Standardul nr. 6.** Toate persoanele tinere au acces egal la servicii de sănătate.

**Componența 1. Prestarea serviciilor** (în corespundere cu pachetul desfășurat de oferire a serviciilor de sănătate prietenoase tinerilor)

1	<b>Prevenirea raspândirii infecției HIV și ITS printre populația tânără</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informare referitor la riscurile/prevenirea ITS/HIV prin lecții, ore informative, discuții individuale, emisii mass-media, distribuirea materialelor; Seminare și treninguri pentru specialiști, ONG-uri, ce activează în domeniu.</li> <li>2. Efectuarea pre-, post-test consilierii confidențiale.</li> <li>3. Distribuirea de prezervative, testării benevole la HIV, testare și tratamentul ITS.</li> <li>4. Efectuarea testelor HIV-express, confidențiale</li> <li>5. Referire pentru testare la laborator, la specialiști, internare pentru tratament în secții specializate; referire la servicii sociale etc.</li> <li>6. Elaborarea materialelor informative, despre prevenirea ITS și HIV etc.</li> <li>7. Elaborarea programelor instructive despre prevenirea ITS și HIV.</li> </ol>	Pe parcursul anului  Activitate sporită în perioada 30.11-06.12.2020	<p>Nr. Activităților IEC efectuate după tip și beneficiari.</p> <p>Nr. Consilieri pre-, post- test efectuate.</p> <p>Nr. prezervativelor distribuite.</p> <p>Nr. materialelor distribuite.</p> <p>Nr. testelor colectate.</p> <p>Nr. cazurilor referite pentru consultare, spitalizare, la servicii sociale.</p> <p>Nr. materialelor și programelor elaborate.</p>	Șeful CSPT Coordonator
2	<b>Reducerea nivelului sarcinii nedorite și avortului nesigur printre populația tânără</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informarea referitor la concepție, contracepție, specificul și complicațiile sarcinii la adolescente, parentitudine responsabilă. Seminare și treninguri pentru specialiști, ONG- uri, ce activează în domeniu.</li> <li>2. Consiliere contraceptivă („Ajutor”), pre-avort, post-avort</li> <li>3. Oferirea contraceptivelor, inclusiv contracepția de urgență, teste la sarcină; Oferirea diverselor tipuri de contraceptive.</li> <li>4. Referire la servicii juridice, secții de ginecologie, Centre Perinatologice, alte instituții republicane.</li> <li>5. Elaborarea materialelor informative, programelor instructive despre prevenirea sarcinii.</li> </ol>	Pe parcursul anului	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nr. Activităților IEC efectuate după tip și beneficiari.</li> <li>2. Nr. Consilieri contraceptive, referitor la sarcină, pre-, post-avort efectuate.</li> <li>3. Nr. prezervativelor, altor contraceptive distribuite, nr. materialelor distribuite, nr. testelor la sarcină efectuate.</li> <li>4. Nr. cazurilor referite pentru consultare, spitalizare, la servicii sociale.</li> <li>5. Nr. materialelor și programelor elaborate.</li> </ol>	Șeful CSPT Coordonator Asistenta medicală
3	<b>Reducerea utilizării drogurilor,</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informarea referitor la consecințele utilizării substanțelor, semnele de dependență. Seminare și treninguri pentru specialiști, ONG-uri, ce</li> </ol>	Pe parcursul anului	Nr. Activităților IEC efectuate după tip și beneficiari.	Șeful CSPT

	<b>abuzului de alcool și altor substanțe printre populația tânără</b>	<p>activează în domeniu.</p> <p>2.Consilierea persoanelor utilizatori - pentru a preveni abuzul acestora.</p> <p>3.Recunoașterea semnelor de utilizare de droguri, de supradozare.</p> <p>4.Referirea la serviciu narcologic, serviciile de reducere a noxelor și de reabilitare.</p> <p>5.Elaborarea materialelor informative, programelor instructive la tema dată.</p>		<p>2. Nr. consilieri efectuate.</p> <p>3. Nr. utilizatorilor identificați.</p> <p>Nr. cazurilor referite.</p> <p>5. Nr. materialelor și programelor elaborate.</p>	<p>Coordonator IEC</p> <p>Psihologul consultant</p> <p>Asistentul social</p>
4	<b>Reducerea tulburărilor psiho- emoționale printre populația tânără</b>	<p>1.Informarea referitor la recunoașterea semnelor de stres și altor semne de tulburări psiho- emoționale. Informarea referitor la atitudinea pozitivă față de sine, de propria persoană, seminare și treninguri pentru specialiști, ONG- uri ce activează în domeniu.</p> <p>2.Consilierea individuală și în grup.</p> <p>3.Identificarea semnelor de tulburări psiho-emoționale, identificarea stărilor psihosomatice la adolescenți, testări psihologice, psihoterapie.</p> <p>4.Referire la Secții specializate de sănătate mintală alte servicii de sănătate mintală</p> <p>5.Elaborarea materialelor informative, programelor instructive la tema respectivă.</p>	Pe parcursul anului	<p>Nr. Activităților IEC efectuate după tip și beneficiari.</p> <p>2. Nr. consilieri efectuate.</p> <p>3. Nr. testări psihologice efectuate, ședințelor de psihoterapie.</p> <p>Nr. cazurilor referite.</p> <p>5. Nr. materialelor și programelor elaborate.</p>	<p>Șeful CSPT</p> <p>Coordonator IEC</p> <p>Psihologul consultant</p>
5	<b>Reducerea violenței printre populația tânără</b>	<p>1. Informarea despre tipurile și consecințele violenței, actele legislative și normative. Seminare și treninguri pentru specialiști, ONG- uri ce activează în domeniu.</p> <p>2.Consilierea integrată (cu includerea juristului, asistentului social) persoanelor implicate în violență, a victimei și abuzatorului.</p> <p>3.Identificarea semnelor de violență, ședințe psihoterapeutice Test la sarcină, HIV/ITS.</p> <p>4.Referire la servicii medico-legale, sociale, juridice, de reabilitare.</p> <p>5.Elaborarea materialelor informative, programelor instructive la tema respectivă.</p>	Pe parcursul anului	<p>Nr. Activităților IEC efectuate după tip și beneficiari.</p> <p>2. Nr. consilieri efectuate.</p> <p>Nr. personalelor identificate, Nr. testări efectuate, nr. ședințelor de psihoterapie efectuate.</p> <p>Nr. cazurilor referite.</p> <p>5. Nr. materialelor și programelor elaborate.</p>	<p>Șeful CSPT</p> <p>Coordonator IEC</p> <p>Psihologul consultant</p> <p>Asistentul social</p>

6	<b>Reducerea dereglărilor de nutriție printre populația tină</b>	<p>1. Informații despre principiile alimentației raționale în perioada de adolescență, promovarea siluetei „model” fără semne de subnutriție printre adolescente.</p> <p>2. Seminare și treninguri pentru specialiști, ONG-uri ce activează în domeniu.</p> <p>3. Consilierea individuală și cu părinții. Formarea unor deprinderi de alimentare rațională la pre-adolescenți și adolescenți.</p> <p>4. Testarea Hb, indicarea preparatelor de Fe și I, la necesitate, identificarea dereglărilor nutriționale (bulimia, anorexia etc.) testări psihologice, psihoterapie, recomandarea rațiilor individuale adaptate, supravegherea persoanelor cu dereglări de nutriție</p> <p>5. Referirea la consultația medicilor dietologi/nutriționiști, endocrinologi etc.</p> <p>6. Consilierea socială în vederea îmbunătățirii stării materiale, referirea la servicii sociale comunitare.</p> <p>7. Elaborarea materialelor informaționale referitor la alimentația rațională în timpul adolescenței.</p>	Pe parcursul anului	<p>Nr. Activităților IEC efectuate după tip și beneficiari.</p> <p>Nr. consilieri efectuate .</p> <p>3. Nr. testări efectuate, nr. ședințelor de psihoterapie efectuate.</p> <p>Nr. cazurilor referite.</p> <p>5. Nr. materialelor și programelor elaborate.</p>	Șeful CSPT Coordonator IEC Psihologii consultanți, Medicii, Asistent social
7	<b>Reducerea dereglărilor de dezvoltare în perioada pubertară</b>	<p>1. Informarea referitor la particularitățile dezvoltării fizice și psiho-emoționale în perioada de adolescență.</p> <p>2. Seminare și treninguri pentru specialiști, ONG-uri, ce activează în domeniu.</p> <p>3. Consiliere (integrată) individuală și cu părinții (medici și psihologi). Formarea unor comportamente sigure de activitate și odihnă.</p> <p>4. Identificarea stărilor limitrofe, morfometria, evaluarea dezvoltării semnelor sexuale secundare după Tanner. Testarea psihologică, corecția medicamentoasă și psiho-terapeutică.</p> <p>5. Referirea spre secțiile specializate în cazul identificării devierilor în dezvoltare (endocrinologie, ginecologie pediatrică, sănătate mintală etc.), Testarea hormonală, cariotiparea, radiografia bazei craniului, a scheletului palmei etc.</p>	Pe parcursul anului	<p>Nr. Activităților IEC efectuate după tip și beneficiari.</p> <p>Nr. consilieri efectuate.</p> <p>Nr. cazurilor de dereglări identificate, nr. cazurilor corijate.</p> <p>Nr. cazurilor referite.</p> <p>5. Nr. materialelor și programelor elaborate.</p>	Șeful CSPT Coordonator IEC Asistenta medicală Psihologul consultant Medicii

**Componența 2. Implementarea Standardelor de Calitate a Serviciilor de Sănătate Prietenoase Tinerilor la nivel de instituție:**

**Standardul nr. 1.** Persoanele tinere știu când și unde să solicite servicii de sănătate.

**Standardul nr. 2.** Persoanele tinere au acces ușor la serviciile de sănătate de care au nevoie și când au nevoie.

**Standardul nr. 3.** Prestatorii de servicii de sănătate respectă confidențialitatea și intimitatea tinerilor.

**Standardul nr. 4.** Serviciile de sănătate mobilizează comunitatea pentru promovarea serviciilor de sănătate prietenoase tinerilor.

**Standardul nr. 5.** Prestatorii de servicii de sănătate oferă servicii efective și comprehensive în conformitate cu necesitățile reale ale tinerilor. **Standardul nr. 6.** Toate persoanele tinere au acces egal la servicii de sănătate.

1	<b>Perfecționarea actelor normative</b>	Introdus în obligațiunile de funcție a personalului a: - activităților de promovare a <i>SSPT</i> printre tineri - <b>Standardul nr. 1;</b> - activităților de mobilizare a comunității în promovarea <i>SSPT</i> - <b>Standardul nr. 4.</b>	I trimestru 2020	Obligațiunile de funcție ajustate	Șeful Centrului
2	<b>Organizarea și echiparea spațiilor prietenoase</b>	1. Menținerea spațiilor organizate în corespundere cu Standardele de Calitate <i>SSPT</i> . 2. Realizarea unui sondaj în rândul tinerilor vizitatori ai centrului referitor la cum ar vedea amenajarea atractivă pentru tineri a <i>CSPT</i> . 3. Organizarea unei sesiuni interactive în <i>CSPT</i> pentru toți tinerii doritori, în cadrul căreia tinerii să vină cu idei de amenajare a Centrului și să se ocupe de amenajare.	Pe parcursul anului	Spațiile organizate în conformitate cu standardele <i>SSPT</i> .	Șeful <i>CSPT</i> Coordonator
3	<b>Organizarea activităților</b>	1. Completarea schemei de state cu personal instruit în domeniu. 2. Folosirea/aplicarea cunoștințelor și deprinderilor respective în prestarea serviciilor de sănătate - <b>Standardul nr. 5.</b> 3. Elaborarea și afișarea programului de lucru flexibil (cu ore de lucru în prima și a doua jumătate a zilei) - <b>Standardul nr. 2.</b> 4. Asigurarea funcționării liniei informaționale - <b>Standardul nr. 2.</b> 5. Afișarea la loc vizibil a informației despre serviciile gratuite și cele cu plată - <b>Standardul nr. 2.</b> 6. Asigurarea cu minimum de consumabile și medicamente necesare pentru a oferi pachetul de <i>SSPT</i> corespunzător - <b>Standardul nr. 5.</b>	I trimestru 2020 - organizarea. Pe parcursul anului - implementarea.	Schema de încadrare Completată. Program de lucru flexibil afișat. Linia telefonică informațională funcționează. Minimum de consumabile medicale în corespundere cu actele normative în vigoare asigurate.	Administrația CMF Șeful <i>CSPT</i> Coordonator Asistenta medicală Recepționist

Nr.	Obiectiv	Activități principale	Termen de realizare	Indicatori	Responsabili
	<i>personalului</i>	voluntari - <i>Standardul nr. 1</i> , inclusiv în oferirea activităților out-reach - <i>Standardul nr. 6</i> . 3. <i>Recrutarea permanentă a voluntarilor și educatorilor de la egal la egal prin anunțuri în instituții de învățământ și instituții de agrement pentru tineri</i>		implicat în instruirea continuă pe parcursul anului,  Nr. activităților de instruire a a voluntarilor, Nr. voluntarilor instruiți.	Coordonator IEC
5	<i>Elaborarea și distribuirea materialelor informaționale</i>	1. Elaborarea anunțurilor cu promovarea CSPT; 2. Imprimarea și multiplicarea anunțurilor 3. Distribuirea anunțurilor la: CS. OMF, Spitalul Raional, Urgență, Instituțiile de Învățământ, primării, consiliul raional, cluburi sportive, ONG 4. Instalarea indicatorilor care să direcționeze la CSPT încă de la stradă, în locuri vizibile 5. Crearea și menținerea paginilor în rețelele sociale	Pe parcursul anului	Nr. și tipul materialelor elaborate și distribuite.	Șeful CSPT Coordonator  Voluntarii CSPT
6	<i>Conlucrarea cu alte instituții și mobilizarea comunității</i>	1. Vizite informaționale în instituțiile de învățământ - informarea profesorilor - <i>Standardul nr. 1</i> și participarea și informarea părinților în cadrul adunărilor de părinți - <i>Standardul nr. 4</i> . 2. Activități de informare referitor la riscurile în sănătate și dezvoltarea adolescenților, serviciile SSPT în instituțiile și organizațiile (asistența socială, ONG-ri, poliția), care lucrează cu grupuri de tineri în situație de risc - <i>Standardul nr. 1</i> . 3. Activități de informare și sensibilizare a autorităților publice locale referitor la sănătatea și dezvoltarea adolescenților, serviciile SSPT, participarea în elaborarea planul Consiliilor locale, raionale, municipale a componentei promovarea sănătății adolescenților și serviciilor pentru ei - <i>Standardul nr. 4</i> . 4. Participarea în emisiuni TV și radio, pregătirea articolelor, mesajelor pentru presă - <i>Standardul nr. 4</i> . 5. Activități de informare și conlucrarea cu diferite grupuri de tineri și voluntari referitor la promovarea sănătății și dezvoltării adolescenților, serviciile SSPT - <i>Standardul nr. 1</i> . 6. <i>Stabilirea unui grafic de vizitare anual cu fiecare instituție de învățământ din raion - în zilele respective</i>	Pe parcursul anului	Nr. activităților informaționale efectuate pentru profesori și părinți.  Nr. activităților informaționale efectuate pentru instituțiile și organizațiile (asistența socială, ONG-ri, poliția), care lucrează cu grupuri de tineri în situație de risc.  Nr. activităților informaționale efectuate pentru autorităților publice locale.  Nr. Participărilor la emisiuni mas-media, nr. articolelor, reportajelor publicate.  Nr. activităților informaționale efectuate pentru diferite grupuri	Șeful CSPT Coordonator IEC, Toți specialiștii Centrului

7	<b>Monitorizare și evaluare</b>	<p>Înaintarea pentru aprobare la instituțiile Republicane și MS a formelor primare de evidență a activităților în corespundere cu forma statistică aprobată de MS. Utilizarea formelor de evidență și monitorizare unificate. Completarea formelor statistice și raportarea periodică. Implicarea beneficiarilor în procesul de evaluare a calității serviciilor - <b>Standardul nr. 5.</b></p>	<p>I trimestru 2020 Pe parcursul anului</p>	<p>Formele de evidență unificate aprobate de MS. Formele de evidență completate în mod continuu.</p>	<p>Șeful CSPT Asistenta medicală</p>
8	<b>Oferirea serviciilor</b>	<p>1. Asigurarea oferirii serviciilor gratuite în corespundere cu politicile și procedurile respective elaborate la nivel național, inclusiv Programul Unic al asigurării obligatorii de asistență medicală - <b>Standardul nr. 2</b>, inclusiv procedurile de oferire a serviciilor gratuite tinerilor neasigurați - <b>Standardul nr. 6.</b></p> <p>2. Asigurarea oferirii serviciilor și la adresarea beneficiarilor direct, fără bilet de trimitere - <b>Standardul nr. 2.</b></p> <p>3. Utilizarea corectă a echipamentului și menajamentul stocului - <b>Standardul nr. 5.</b></p> <p>4. Asigurarea prestării serviciilor în limba vorbită de către tineri în comunitate - <b>Standardul nr. 2.</b></p> <p>5. Asigurarea oferirii serviciilor anonime în corespundere cu procedurile adăugate <b>Standardul nr. 6.</b></p> <p>6. Prestatorii de servicii de sănătate și voluntarii oferă servicii out-reach - <b>Standardul nr. 6.</b></p> <p>7. Personalul instituției, inclusiv cel de la recepție, respectă prevederile de oferire a serviciilor confidențiale, inclusiv prin: informarea beneficiarilor la adresare, că serviciile se prestează într-un mod confidențial și cu respectarea intimității adolescentului - <b>Standardul nr. 3</b>; colectarea informației la recepție în mod confidențial - <b>Standardul nr. 3.</b> Prestatorii de servicii nu judecă</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>% beneficiarilor tineri, inclusiv cei neasigurați, care au beneficiat de servicii gratuite la Centru.  % beneficiarilor tineri, care au beneficiat de servicii la adresarea direct la Centru și % celor la îndreptarea medicului de familie.  % personalului care posedă 2 limbi vorbite în comunitate (româna și rusa).  % beneficiarilor la care li s-au oferit servicii anonime.  Nr serviciilor oferite out-teach.  % beneficiarilor satisfăcuți de respectarea confidențialității în Centru.  % beneficiarilor care au</p>	<p>Șeful CSPT Toți specialiștii Centrului</p>

beneficiarii, chiar dacă nu sînt de acord cu cuvintele și acțiunile lor. Sînt atenți și binevoitori - *Standardul nr. 3.*

8. Acordă servicii complexe (informare, consiliere, servicii medicale, referire) conform pachetului de bază sau extins *SSPT - Standardul nr. 5*, inclusiv: utilizarea ghidurilor și protocoalelor bazate pe dovezi - *Standardul nr. 5*; prestatorii serviciilor de sănătate oferă suficientă informație referitor la opțiunile de tratament, verifică nivelul de înțelegere a beneficiarului, încurajează punerea întrebărilor, oferă răspunsuri, susțin în selectarea celei mai potrivite opțiuni de rezolvare a situațiilor în funcție de necesitățile lor individuale - *Standardul nr. 5*;

completarea acordului informat *Standardul nr. 5*;

prestatorii serviciilor de sănătate efectuează o evaluare complexă, care include aspectele fizice, psihologice și sociale ale unei probleme de sănătate și apoi abordează situația complex - *Standardul nr. 5.*

indicat că au primit suficiente informații în decursul vizitei și % celor care au semnat un acord informat la recomandarea unor proceduri invazive.