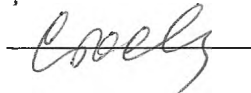



COORDONAT  
Şef CSPT

 Rodica CIOCLEA

APROBAT  
prin ordinul MS al RM  
nr. 868 din 31.07.13

Şef IMSP CS Briceni

  
Liviu PETROV

INSTITUTUL DE SĂNĂTATE  
BRICENI  
IDNO 1097604006448  
INSTITUTUL NAȚIONAL DE SĂNĂTATE MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ

## REGULAMENTUL INTERN

### al Centrului de Sănătate Prietenos Tinerilor a IMSP CS Briceni

#### I. Dispoziții generale

1. Centru de Sănătate Prietenos Tinerilor Iuvenus (în continuare CSPT) este o subdiviziune medicală a IMSP CS Briceni, care urmărește beneficiul public și acționează în interesul prioritar al sănătății și dezvoltării adolescenților și tinerilor în baza abordării holistice a personalității adolescentului și tînărului și a problemelor lor, atât de pe poziții medicale, cât și psiho-sociale.
2. CSPT activează în conformitate cu Constituția Republicii Moldova, Convenția privind Drepturile Copilului, Legea Ocrotirii Sănătății nr.41 1-XIII din 28 martie 1995, Legea cu privire la ocrotirea sănătății reproducerii și planificarea familială nr.185-XV din 24 mai 2001, Legea cu privire la tineret nr.279-XIV din 11 februarie 1999, Conceptul Național Servicii de Sănătate Prietenoase Tinerilor din 29 noiembrie 2005, alte acte legislative și normative în vigoare, cât și prezentul Regulament.
3. CSPT este creat conform principiului teritorial în cadrul CS Briceni sub formă de subdiviziune medicală.
4. CSPT este subordonat administrației IMSP CS Briceni din punct de vedere administrativ, iar în plan metodic - Direcției asistență medicală spitalicească și urgentă, Ministerul Sănătății și Centrului Național de Sănătate a Reproducerii și Genetică Medicală. Activitatea Centrului este coordonată cu autoritățile de învățămînt teritoriale și cu serviciul de asistență socială.
5. Activitățile de coordonare și colaborare a CSPT cu alte instituții și organizații guvernamentale și neguvernamentale, ce activează în domeniul sănătății și dezvoltării adolescenților și tinerilor se realizează în baza unui Contract de colaborare între administrația CS Briceni, CSPT și partenerii implicați.
6. Administrarea CSPT este efectuată de șeful Centrului, care este angajat și eliberat din funcție de administrația IMSP CS Briceni.
7. Sediul CSPT: or. Briceni, str. M. Eminescu nr.48, CSPT Iuvenus.

#### II Scopul și obiectivele Centrului de Sănătate Prietenos Tinerilor

8. Scopul principal al activității CSPT este ameliorarea stării sănătății adolescenților și tinerilor și crearea premiselor benefice de dezvoltare și integrare socială a acestora prin intermediul sporirii accesului la servicii de sănătate prietenoase tinerilor.
9. Obiectivele de bază ale activității CSPT sunt:
  - Sporirea accesului adolescenților și tinerilor, inclusiv a celor vulnerabili și în situații de risc la pachetul desfășurat de servicii de sănătate prietenoase tinerilor.

- Sporirea nivelului de cunoștințe, formarea atitudinilor și practicilor sigure la adolescenți și tineri ce țin de propria lor sănătate și dezvoltare.
- Reducerea devierilor în dezvoltarea de pubertate.
- Reducerea incidenței infecțiilor sexual-transmisibile și infecției HIV printre adolescenți și tineri.
- Sporirea accesului adolescenților și tinerilor la consilierea și testarea voluntară și confidențială pentru infecția HIV printre adolescenți și tineri.
- Reducerea numărului sarcinilor nedorite printre adolescenți și tineri.
- Reducerea violenței și abuzului în rândul tinerilor, inclusiv legate de traficul de ființe umane.
- Sporirea accesului adolescenților și tinerilor la servicii de sănătate mintală. Reducerea abuzului de substanțe printre adolescenți și tineri.

### III. Activitatea Centrului de Sănătate Prietenos Tinerilor

10. CSPT își desfășoară activitatea conform principiilor și standardelor de calitate ale serviciilor de sănătate prietenoase tinerilor.

11. CSPT își orientează activitatea în următoarele domenii prioritare:

Sănătatea generală.

- Sănătatea sexuală și a reproducerii (ITS; contracepția, sarcina, avortul).
- Consilierea și testarea voluntară și confidențială pentru HIV și ITS.
- Combaterea violenței, inclusiv a celei sexuale.
- Sănătatea mintală.
- Abuzul de substanțe (alcool, tutun, substanțe ilegale și consumul drogurilor injectabile). Informarea și consilierea asupra unui șir de probleme (sănătatea sexuală și a reproducerii, alimentația, igiena, abuzul de substanțe).

12. Pentru realizarea obiectivelor propuse în cadrul domeniilor prioritare, CSPT își organizează activitatea în patru direcții de bază:

- Activități instructiv-metodice.
- Activități de prevenire.
- Activități de asistență psiho-socială.
- Prestarea serviciilor medicale.

13. Activitățile instructiv-metodice:

CSPT constituie un centru de resurse pentru promovarea serviciilor de sănătate prietenoase tinerilor la nivel teritorial, prin realizarea unui șir de activități de sensibilizare și mobilizare a comunității în problemele de sănătate și dezvoltare a adolescenților și tinerilor; de colaborare cu autoritățile publice locale, societatea civilă, mass-media etc.

CSPT realizează studii și evaluări locale a necesităților tinerilor în sănătate și dezvoltare, în servicii de sănătate prietenoase tinerilor, cu elaborarea planului de activitate adaptat la necesitățile locale în servicii de sănătate prietenoase tinerilor.

CSPT aplică un sistem de monitorizare și evaluare a serviciilor de sănătate

prietenos tinerilor, aprobat de Ministerul Sănătății.

CSPT aplică politica de respectare a drepturilor beneficiarilor, inclusiv a procedurilor existente de respectare a confidențialității.

CSPT elaborează și distribuie materiale informaționale și promoționale ale serviciilor de sănătate prietenos tinerilor (panouri, postere, calendare etc).

CSPT dispune de un sistem de referință (algoritm de referință clar, accesibil și disponibil pentru specialiștii clinicii).

CSPT elaborează programe și realizează activități instructiv-metodice ce țin de sănătatea și dezvoltarea adolescenților pentru părinții pre-adolescenților și adolescenților, profesori, lucrători medicali, asistenți sociali, alți profesioniști implicați în lucru cu adolescenții.

CSPT elaborează programe instructive, selectează și instruieste tinerii voluntari.

Organizează activitatea de voluntariat în cadrul Centrului, în special axată pe principiile „de la egal la egal”, „outreach” cu implicarea adolescenților și tinerilor, inclusiv a celor vulnerabili și în situații de risc.

CSPT asigură instruirea continuă a specialiștilor și voluntarilor în domeniile prioritare de activitate ale Centrului.

#### 14. Activități de prevenire:

CSPT realizează măsuri de promovare a modului sănătos de viață, care au ca sarcină dezvoltarea deprinderilor corecte de igienă, alimentație, activitate fizică, dezvoltarea personalității și comunicare non-violentă și asertivă, educația sexuală (pubertate, concepție și contracepție, prevenirea HIV/ITS) etc.), care se realizează prin diferite măsuri de informare, educație și comunicare, consilieri individuale și în grup (adolescenți și părinți, diferite grupuri de profesioniști).

CSPT realizează măsuri de prevenire primară, care au drept scop de a întrerupe comportamentul riscant, a preveni abuzul de droguri, alcool, tutun; a forma deprinderi de utilizare corectă a prezervativului, contracepției de urgență și altor contraceptive, a deprinderilor de negociere și de rezistență presiunii negative a semenilor și a maturilor; a oferi pre- și post-test consiliere la infecția HIV etc.

#### 15. Activități de asistență psiho-socială:

CSPT asigură abordarea holistică a sănătății și dezvoltării adolescenților și tinerilor de pe poziții multi-disciplinare, în corespundere cu standardele de calitate ale serviciilor de sănătate prietenos tinerilor.

CSPT acordă asistența psihologică adolescenților, care are scop acordarea suportului psihologic în soluționarea diferitor probleme ale adolescenților și tinerilor; ajutorarea beneficiarilor de a se auto-cunoaște, auto-înțelege, de a lua decizii.

CSPT acordă asistența socială orientată spre susținerea tinerilor aflați în dificultate, inclusiv celor vulnerabili și în situații de risc cu referire la necesitate către alte instituții și structuri de protecție socială ale adolescenților și tinerilor.

CSPT prestează servicii consultative în teren (out-reach) adolescenților în dificultate și familiilor acestora.

#### 16. Prestarea serviciilor medicale:

CSPT realizează măsuri, orientate spre diagnosticul precoce și inițierea promptă a tratamentului diferitor probleme de sănătate, pentru a micșora consecințele grave a acestora. În măsurile de prevenire secundară se includ măsuri de:

- a) Diagnosticare, inclusiv testări psihologice, examen medical, testări paraclinice: morfometrie, TA, PS, la indicații: analiza generală a sângelui și urinei; HIV testare cu pre-test și post-test consiliere; testare pentru ITS, expres-test la sarcină; test citologic de pe colul uterin; examen ecografic, etc, precum și participarea în organizarea și efectuarea examinărilor profilactice și screeningurilor la adolescenți.
- b) Tratament și îngrijire medicală a problemelor depistate: tratamentul ITS, în special conform principiului de tratament sindromal, a problemelor de pubertate (dismenorea, acnea etc); consilierea individuală și în cadrul grupurilor pe probleme etc.).
- c) Reabilitare (post-avort; după viol; după trafic etc.) cu includerea reabilitării medicale și psihosociale.

Referirea în cadrul sistemului medical de referință existent, precum și către alte servicii pentru tineri (de instruire, de agrement, sociale, juridice etc). CSPT oferă în mod gratuit produse ce țin de promovarea sănătății: materiale de informare, educare și comunicare; prezervative; contraceptive hormonale, inclusiv pentru contracepția de urgență, etc.

17. CSPT reprezintă instituția de referință pentru medicii de familie, cabinetele de sănătate a reproducerii, centrele de sănătate a femeii și alte instituții ce oferă pachetul de bază servicii de sănătate prietenoase tinerilor în problemele de dezvoltare și sănătate ale adolescenților și tinerilor.

18. CSPT conlucrează în strânsă legătură cu secția consultativă SR Briceni, secția de obstetrică și ginecologie SR Briceni, serviciul dermato-venerologic, cabinetele de diagnostic funcțional, laboratoarele bacteriologice și imunologice și alte servicii existente pentru tineri în comunitate.

#### **IV. Structura Centrului de Sănătate Prietenos Tinerilor**

Organizarea și amenajarea CSPT se efectuează în funcție de posibilitățile Instituției Medico- Sanitare Publice teritoriale.

19. Personalul CSPT trebuie să corespundă destinației, funcțiilor CSPT, să aibă pregătirea respectivă în oferirea serviciilor de sănătate prietenoase tinerilor, în particularitățile de vârstă ale adolescentului și în principiile de comunicare și consiliere a adolescenților pe probleme de sănătate.

20. Personalul CSPT este angajat în conformitate cu legislația în vigoare și își exercită atribuțiile în temeiul contractului individual de muncă.

1. Personalul CSPT este format din:

- a) personal de conducere: șef;
- b) personal de specialitate: medic ginecolog, medic pediatru-consultant, medic terapeut, psiholog consultant, asistent social, psiholog – educător, asistent medical;
- c) personal auxiliar: infermieră.
- d) voluntari, care activează binevol și gratuit la realizarea diferitor programe ale Centrului.

22. Numărul de personal este calculat în funcție de numărul beneficiarilor serviciilor oferite de CSPT și de activitățile planificate.

23. Activitatea personalului CSPT este realizată în baza obligațiilor de funcție din fișa de post.

24. Personalul CSPT, este responsabil de respectarea regimului sanitaro-igienic și antiepidemic.
25. CSPT poate compensa anumite cheltuieli ale voluntarilor, legate de activitatea lor și stipulate în contractele încheiate cu ei (cheltuieli de transport, cazare etc), din contul mijloacelor speciale.
26. CSPT se amplasează, în localul Instituției medico-sanitară publică CS Briceni și este asigurată de recepție și intrare separată.
27. Amenajarea interioară a spațiilor CSPT trebuie să asigure respectarea intimității, confidențialității, autonomiei și comunicării, în deplin acord cu standardele de calitate a serviciilor de sănătate prietenoase tinerilor.
28. CSPT dispune minimum de: recepție, inclusiv spațiu pentru linia telefonică informațională; săli de consiliere a specialiștilor; săli de examinare medicală și diagnostic, dotate cu utilajul corespunzător; sala de training, dotată cu utilajul respectiv; sala informațională dotate cu calculatoare, imprimantă, xerox, acces la Internet; spații auxiliare.

#### V. Normativele de timp în cadrul CSPT Briceni

Regimul de muncă zilnic, pentru unele categorii de salariați (care activează muncă prin cumul) se stabilește de la 8<sup>00</sup> – 19<sup>30</sup>.

*Tabelul nr. 1*

#### Intensitatea de lucru a specialiștilor consultanți ai CSPT

Denumirea specialiștilor	Activități consultative individuale (medicale și de asistență psihosocială)		Activități instructive - metodice și consultative (vizite profilactice la 15 și 17 ani) în grup
	nr. ore/săptămână	durata unei consultări	nr. ore/săptămână
Medici consultanți (obstetrician-ginecolog, medic terapeut-consultant, pediatru consultant)	20	30 min.	15
Psiholog-consultant	20	90 min	15
Asistent social	20	120 min	15

*Tabelul nr. 2*

#### Normativele de timp pentru activitatea specialiștilor din cadrul CSPT, anual

Denumirea specialiștilor	Normativele de timp, anual (pentru 1 unitate de salariu)
Medici consultanți (obstetrician-ginecolog, medic terapeut-consultant, pediatru consultant)	1760 consultări/consilieri individuale și 660 ore dedicate activităților instructive –metodice și consultative (vizite profilactice la 15 și 17 ani) în grup.
Psiholog-consultant	587 consultări/consilieri individuale și 660 ore dedicate activităților instructiv -metodice
Asistent social	440 consultări/consilieri individuale, inclusiv 110 efectuate out reach și 660 ore dedicate activităților instructiv -metodice

## **VI. Activitatea financiar-economică a Centrului de Sănătate Prietenos Tinerilor**

29. Finanțarea Centrului se efectuează din contul:
- a) Companiei Naționale de Asigurări în Medicină (CNAM) în bază de contracte, mijloacelor bugetului unităților administrativ-teritoriale;
  - b) mijloacelor financiare provenite din granturi, donații, sponsorizări oferite de persoane fizice și juridice (publice sau private);
  - c) mijloacelor financiare acumulate ca urmare a prestării unor servicii cu plată sau ca urmare a desfășurării altor activități economice neinterzise de legislație;
  - d) altor surse legale.
30. Mijloacele financiare ale Centrului sunt utilizate pentru:
- a) realizarea activității prevăzute de prezentul Regulament;
  - b) perfecționarea bazei tehnico-materiale;
  - c) salarizarea și stimularea personalului;
  - d) alte direcții, care nu contravin prevederilor prezentului Regulament și legislației în vigoare.

## **VII. Dispoziții finale**

31. Activitatea CSPT poate fi stopată sau reorganizată cu acordul Ministerului Sănătății, în conformitate cu procedurile legislative existente.