



Republica Moldova

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

ORDIN Nr. OMS470/2023
din 26.05.2023

cu privire la evaluarea indicatorilor de performanță ai activității instituției medico-sanitare publice

Publicat : 09.06.2023 în MONITORUL OFICIAL Nr. 190-192 art. 539 Data intrării în vigoare

În scopul executării prevederilor punctelor 31-38 din Regulamentul privind numirea în funcție pe bază de concurs a conducătorilor instituțiilor medico-sanitare publice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1016/2016, și punctului 26 din Regulamentul privind salarizarea angajaților din instituțiile medico-sanitare publice încadrate în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 837/2016, precum și în temeiul Regulamentului privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 148/2021,

ORDON:

1. Se aprobă:

1) Regulamentul cu privire la evaluarea indicatorilor de performanță ai activității instituției medico-sanitare publice, conform anexei nr. 1.

2) Lista indicatorilor de performanță ai activității instituției medico-sanitare publice și criteriile de evaluare ale acestora, conform anexei nr. 2.

2. Conducătorii instituțiilor medico-sanitare publice vor lua act de prevederile prezentului ordin și vor întreprinde măsurile ce se impun pentru implementare.

3. Subdiviziunile Ministerului Sănătății vor acorda instituțiilor medico-sanitare publice suportul consultativ-metodic necesar.

4. Ordinul nr.567/2021 „Cu privire la aprobarea Listei indicatorilor de performanță a activității instituției medico-sanitare publice și modului de evaluare a îndeplinirii acestora” se abrogă.

5. Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

6. Controlul asupra executării prezentului ordin se pune în sarcina secretarilor de stat.

MINISTRU Ala NEMERENCO

Regulament

cu privire la evaluarea indicatorilor de

performanță ai activității instituției medico-sanitare publice

1. Regulamentul cu privire la evaluarea indicatorilor de performanță ai activității instituției medico-sanitare publice (în continuare – Regulament) are drept scop stabilirea mecanismului de organizare și evaluare a realizării indicatorilor de performanță ai activității instituției medico-sanitare publice, atribuțiilor fondatorului și altor părți ale contractului de management sau contractului individual de muncă existent în cadrul acestor proceduri.

2. În sensul prezentului Regulament se definesc următoarele noțiuni și termeni:

a) *evaluatori* – persoane desemnate pentru evaluarea realizării indicatorilor de performanță ai activității instituției medico-sanitare publice, prin ordinul fondatorului;

b) *perioadă de evaluare* – perioadă în care se implementează procedura de evaluare a indicatorilor de performanță ai activității instituției, stipulată prin ordinul Ministerului Sănătății, pentru un an de activitate;

c) *indicatori de performanță a activității instituției* – set de expresii cuantificabile, măsurabile și determinate, ce țin de activitatea și specificul unei instituții medico-sanitare publice, stabiliți în mod obligatoriu prin ordin al Ministerului Sănătății, în baza Listei indicatorilor de performanță ai activității instituției medico-sanitare publice aprobate de către Ministerul Sănătății.

3. Scopul proceselor de evaluare a instituțiilor medico-sanitare publice constă în îmbunătățirea performanței organizaționale și instituționale, prin aprecierea performanțelor profesionale individuale și dezvoltarea competențelor manageriale și personale ale conducătorilor respectivi.

4. Evaluarea performanțelor profesionale și nivelului de îndeplinire a indicatorilor de performanță ai activității instituției stabiliți în sarcina conducătorului se realizează în conformitate cu următoarele principii de bază:

a) *obiectivitate* – factorii implicați în procesul de evaluare a performanțelor profesionale trebuie să ia decizii, în mod imparțial, în baza argumentelor și faptelor concrete, astfel încât să redea cât se poate de exact atît meritele, performanțele, cât și deficiențele și nerealizările din activitatea conducătorului evaluat;

b) *cooperare și comunicare continuă* – asigurarea unui mediu cooperant și menținerea

unor relații de comunicare deschisă și permanentă între toți factorii implicați în procesul de evaluare a performanțelor profesionale;

c) *respectare a demnității* - asigurarea unui mediu în care este respectată demnitatea fiecărei persoane și a unui climat liber de orice manifestare și formă de hărțuire, exploatare, umilire, dispreț, amenințare sau intimidare.

5. Evaluarea activității instituțiilor medico-sanitare publice se efectuează de către Comisia de evaluare și validare, instituită prin ordinul fondatorului care este compusă din 5 membri.

6. Comisia de evaluare și validare are următoarele atribuții:

a) să solicite și să primească toate informațiile necesare de la persoanele împuternicite să conducă sau să reprezinte instituția medico-sanitară publică evaluată, ce țin de indicatorii de performanță a activității acesteia;

b) să examineze în mod obiectiv și cu imparțialitate toate documentele privind îndeplinirea sau neîndeplinirea de către conducătorul instituției a indicatorilor anuali de performanță a activității instituției;

c) să primească și să examineze toate explicațiile conducătorului evaluat;

d) să nu admită apariția și existența unor situații de conflict de interese în cadrul procedurilor de evaluare.

7. Conducătorul instituției medico-sanitare publice evaluate prezintă comisiei de evaluare și validare un Raport de îndeplinire a indicatorilor de performanță, însoțit de documentele confirmative, conform Formularului de raportare anexat la prezentul Regulament.

8. În urma procesului de evaluare a indicatorilor de performanță ai activității instituției, comisia de evaluare și validare adoptă decizia de evaluare.

9. Lucrările comisiei de evaluare și validare se consideră deliberative, dacă la procedurile de evaluare și de validare a participat majoritatea simplă a membrilor desemnați.

10. Decizia de evaluare se adoptă cu majoritatea simplă a membrilor comisiei de evaluare și validare. În cazul parității voturilor membrilor comisiei, votul președintelui comisiei este decisiv.

11. Comisia de evaluare și validare informează conducătorul instituției medico-sanitare publice despre decizia de evaluare.

12. Calificativele atribuite prin decizia adoptată de către comisia de evaluare și validare sunt: „Foarte bine”, „Bine”, „Satisfăcător” și „Nesatisfăcător”:

13. Fiecare indicator, reieșind din criteriile de evaluare se apreciază cu punctaj de la 1 la 4, fără zecimi.

14. Evaluarea îndeplinirii indicatorilor se realizează în baza criteriilor de evaluare a indicatorilor de performanță ai activității instituției medico-sanitare publice din anexa nr.2.

15. Media aritmetică obținută la evaluarea îndeplinirii indicatorilor se notează cu sutimi.

16. Calificativul de evaluare se stabilește în baza mediei aritmetice obținută la evaluarea îndeplinirii indicatorilor, după cum urmează :

- a) punctaj obținut între 3,76 și 4,00 - „Foarte bine”;
- b) punctaj obținut între 3,01 și 3,75 - „Bine”;
- c) punctaj obținut între 2,00 și 3,00 - „Satisfăcător”;
- d) punctaj obținut între 1,00 și 1,99 - „Nesatisfăcător”;

17. Suplimentul pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță ai activității instituției se va achita în felul următor:

- a) pentru calificativul „Nesatisfăcător” conducătorului evaluat nu se achită suplimentul respectiv;
- b) pentru calificativul „Satisfăcător” se va achita un supliment de 25% din salariul de funcție;
- c) pentru calificativul „Bine” se va achita un supliment de 35% din salariul de funcție;
- d) pentru calificativul „Foarte bine” se va achita un supliment de 50% din salariul de funcție.

18. Suplimentul stabilit conform prevederilor din punctul 17 se va aplica în mod corespunzător și personalului de conducere stabilit în anexa nr. 3 la Regulamentul privind salarizarea angajaților din instituțiile medico-sanitare publice încadrate în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 837/2016.

19. Suplimentul pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță nu se stabilește în cazul când personalul de conducere, în perioada care este evaluată, a activat mai puțin de 3 luni.

20. Pentru personalul de conducere care nu a activat în perioada pentru care a fost evaluată activitatea instituției medico-sanitare se va stabili suplimentul după 3 luni de activitate, în baza rezultatelor ultimei evaluări efectuate în modul stabilit de prezentul Regulament.

21. Personalului de conducere care a fost sancționat disciplinar nu i se acordă suplimentul pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță pentru perioada validității sancțiunii. În cazul suspendării de către instanța de judecată a actului administrativ de sancționare a angajatului, suplimentul se va acorda în modul stabilit.

22. Constatarea indicatorilor de performanță nesatisfăcători într-o perioadă de doi ani consecutivi constituie temei juridic pentru încetarea Contractului de management cu conducătorul instituției medico-sanitare publice, conform art. 263 lit. b) din Codul muncii al Republicii Moldova nr. 154/2003. În asemenea cazuri, persoana responsabilă a fondatorului (respectiv ministrul, primarul municipiului, președintele de raion) emite ordin de încetare a Contractului de management.

23. În cazul în care, la solicitarea Ministerului Sănătății, persoana responsabilă a fondatorului instituției medico-sanitare publice municipale sau raionale refuză desfacerea contractului de management din cauza indicatorilor de performanță nesatisfăcători, ministerul este în drept să atace refuzul persoanei responsabile a fondatorului (respectiv primar al municipiului, președinte de raion), în ordine de contencios administrativ, în instanța judecătorească competentă.

24. Dosarele lucrărilor și deciziile, adoptate de către comisiile de evaluare și validare, se păstrează în arhiva fondatorului pe un termen de 5 ani, conform cerințelor în vigoare, și se prezintă la necesitate Ministerului Sănătății.

[anexă](#)

[anexa nr. 2](#)