



Ordin Nr.31

din 22.04.2026

Cu privire la desemnarea persoanelor responsabile pentru implementarea mecanismelor de responsabilizare socială în sănătate și a aplicației „Vocea Pacientului”

În temeiul prevederilor actelor normative în vigoare și în baza Ordinului Ministerului Sănătății nr. 303 din 15.04.2026,, Cu privire la implimentarea mecanismelor de responsabilizare social în sănătate în instituțiile medico- sanitare publice,, ; implementarea proiectului „Echitate în sănătate prin responsabilizare socială”, precum și în scopul asigurării implementării eficiente a mecanismelor de evaluare a satisfacției pacienților și angajaților,

ORDON:

1. Se desemnează următoarele persoane responsabile la nivel de instituție:

- Dna **Claudia Veltman** , medic specialist management al calității serviciilor medicale— în calitate de facilitator / persoană responsabilă;
- Dna **Elvira Crudu** , șef secția Medicina de Familie Briceni – în calitate de facilitator /persoană responsabilă .

2. Persoanele desemnate vor avea următoarele atribuții:

- 2.1. Coordonarea implementării Ghidului practic „Evaluarea gradului de satisfacție a pacienților și angajaților din sistemul de sănătate” (*Aprobat la ședința Consiliului de Experți al Ministerului Sănătății al Republicii Moldova din 29.06.2023, proces verbal nr.2 ; Aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății al Republicii Moldova nr. 380 din 16.04. 2024*)
- 2.2. Participarea la instruirile organizate în cadrul proiectului și diseminarea informației către personalul instituției;
- 2.3. Asigurarea implicării personalului medical și nemedical în activitățile de evaluare, inclusiv colectarea datelor prin intermediul aplicației web „Vocea Pacientului”;
- 2.4. Facilitarea comunicării dintre reprezentanții instituției, pacienți și echipa de implementare;
- 2.5. Monitorizarea procesului de completare a chestionarelor digitale disponibile în aplicația

- web „Vocea Pacientului,, și promovarea utilizării instrumentelor digitale;
- 2.6. Raportarea periodică a rezultatelor și progresului implementării către conducerea instituției și autoritățile competente;
- 2.7. Asigurarea condițiilor tehnice necesare (spațiu, acces internet, echipamente) pentru buna desfășurare a activităților;
- 2.8. Colaborarea cu subdiviziunile interne și externe implicate în implementarea proiectului.

3. Persoanele desemnate poartă responsabilitate pentru:

- corectitudinea și completitudinea datelor colectate;
- respectarea termenelor de raportare trimestrială către Ministerul Sănătății a progresului de pilotare și implementare a aplicației web; inclusive date privind numărul de chestionare completate, principalele constatări și măsurile întreprinse;
- implementarea conformă a prevederilor metodologice.

4. Serviciul resurse umane: va aduce prezentul ordin la cunoștința persoanelor vizate, sub semnătură.

5. Controlul executării prezentului ordin mi-l asum.

Șef IMSP CS Briceni



Gîncul Dumitru